

OBCHODNÍ PODMÍNKY CASA NIJA

Verze k 1. 10. 2026

Tyto obchodní podmínky („OP“) upravují práva a povinnosti při poskytování Služeb, pořádání Akcí, vydávání Voucherů a krátkodobém přenechání Studia k Samostatnému užívání. Pro konkrétní vztah se použijí pouze ustanovení odpovídající objednanému plnění.

1. Identifikace Provozovatele a kontakty

Provozovatel: Bc. Nikola Květová, IČO 02836904, sídlo Veslařská 341/238, 637 00 Brno-Pisárky. E-mail: nikola.kvetova@gmail.com. Web: www.casanija.com. Studio: Veslařská 341/238, 637 00 Brno-Pisárky.

2. Definice

„Zákazník“ je osoba uzavírající smlouvu s Provozovatelem; může být spotřebitelem nebo podnikatelem. V individuální smlouvě je označena také jako „Nájemce“.

„Studio“ jsou prostory Casa NIJA na uvedené adrese včetně vybavení, příslušenství a zahrady v rozsahu sjednaném v Individuální smlouvě.

„Samostatné užívání Studia“ je krátkodobé, časově vymezené přenechání Studia Zákazníkovi k předem stanovenému účelu.

„Akce“ je gastronomická, zážitková, vzdělávací nebo obdobná událost pořádaná přímo Provozovatelem. Samostatné užívání Studia není Akcí, pokud Provozovatel akci sám nepořádá.

„Služba“ je jiné plnění poskytované Provozovatelem.

„Voucher“ je poukaz k čerpání hodnoty, služby nebo termínu.

„Rezervace“ je závazné objednání plnění potvrzené Provozovatelem.

„Individuální smlouva“ je smlouva, potvrzená Rezervace nebo jiné individuální ujednání se Zákazníkem; při rozporu má přednost před OP.

„Vyšší moc“ je nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka nezávislá na vůli dotčené strany.

3. Rozsah činnosti a použitelnost OP

Provozovatel pořádá Akce, poskytuje Služby, nabízí Vouchery a přenechává Studio k Samostatnému užívání. Ustanovení označená pro určitý druh plnění se na ostatní druhy nepoužijí.

4. Vouchery

Každý Voucher má stanovenou dobu platnosti a rozsah čerpání. Po uplynutí platnosti zaniká možnost jeho využití bez nároku na peněžní náhradu, není-li individuálně nebo kogentním předpisem stanoveno jinak. Vouchery nejsou směnitelné za hotovost.

5. Rezervace a vznik smluvního vztahu

Rezervaci lze učinit webovým formulářem, e-mailem nebo individuální dohodou. Stává se závaznou potvrzením Provozovatele a, byla-li požadována platba, jejím včasným zaplacením. Provozovatel může rezervaci odmítnout zejména z kapacitních nebo bezpečnostních důvodů. Individuální smlouva může stanovit jinak.

OP musí být Zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením smlouvy v podobě umožňující uchování a reprodukci.

6. Změna termínu a storno Akcí pořádaných Provozovatelem

Změna termínu:

30 a více dnů bezplatně;

15 až 29 dnů 25 % ceny Akce;

7 až 14 dnů 50 %;

méně než 7 dnů se posuzuje jako storno.

Storno:

30 a více dnů bez poplatku;

15 až 29 dnů 50 % ceny Akce;

7 až 14 dnů 75 %; méně než 7 dnů 100 %.

Storno poplatek se počítá z celkové sjednané ceny akce, nikoli pouze z výše již uhrazené zálohy

Individuální ujednání mají přednost.

Pokud Provozovatel nemůže akci uskutečnit z důvodu vyšší moci, nabídne náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky.

7. Změna termínu a zrušení Samostatného užívání Studia

Řídí se individuálními podmínkami sdělenými a přijatými před uzavřením smlouvy. Nejsou-li sjednány, použijí se automaticky sazby podle článku 6.

8. Ceny a platební podmínky

Cena, záloha, doplatek, splatnost a způsob úhrady jsou uvedeny v nabídce, potvrzení Rezervace nebo Individuální smlouvě.

9. Samostatné užívání Studia

Studio lze užívat pouze k předem dohodnutému účelu. Při samostatném pronájmu Studia nejsou bez předchozího souhlasu Provozovatele povoleny večírky, hlučné akce ani jiné aktivity, které by mohly nepřiměřeně rušit okolí. Zákazník je povinen zachovávat pořádek, slušné chování, respektovat sousedy a užívat Studio a jeho vybavení šetrně.

Bez předchozí dohody s Provozovatelem nesmí užívání Studia přesáhnout sjednaný čas, nejpozději však 22:00, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Zákazník odpovídá za osoby, které do Studia přivede. Jakékoliv poškození Studia, jeho vybavení nebo příslušenství je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli. Za škodu, za kterou odpovídá, je povinen poskytnout náhradu v plné výši v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy.

Pornografický, vulgární nebo jinak protiprávní obsah a činnosti odporující dobrým mravům nejsou ve Studiu povoleny

10. Předání, jistota, prodloužení a úklid

Je-li to sjednáno, předání probíhá podle Přílohy A – Předávací protokol. Jistota se skládá jen tehdy, byla-li sjednána, a lze proti ní započíst splatné pohledávky v rozsahu smlouvy a právních předpisů.

Předem odsouhlasené prodloužení může být zpoplatněno; neodsouhlasené prodlení podléhá smluvní pokutě jen při platném sjednání. Za tutéž dobu se neuplatní obojí.

Mimořádný úklid a odvoz odpadu se hradí podle účelných nákladů nebo Přílohy D – Ceník, byla-li předem zpřístupněna.

11. Fotografování, bezpečnost, odpovědnost a osobní věci

Záznam rozpoznatelné osoby lze k marketingu použít pouze na základě odpovídajícího právního titulu; dobrovolný souhlas je obsažen v Příloze C. Provozovatel může odmítnout vstup nebo ukončit užívání z bezpečnostních důvodů. Odpovědnost stran se řídí smlouvou a právními předpisy.

12. Reklamace

Reklamaci lze uplatnit na kontaktním e-mailu. U spotřebitele bude vyřízena v zákonné lhůtě a způsobem podle právních předpisů. Podrobnější postup upravuje Příloha B – Reklamační řád.

13. Spotřebitel a distanční uzavírání smluv

Provozovatel poskytne spotřebiteli informace vyžadované právními předpisy podle způsobu uzavření a povahy plnění. Ujednání nesmí omezit kogentní práva spotřebitele. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce.

14. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je Provozovatel. Údaje zpracovává pro Rezervaci a plnění smlouvy, právní povinnosti a oprávněné zájmy. Marketing založený na souhlasu probíhá jen v jeho rozsahu.

15. Doručování, elektronická komunikace a změny smlouvy

Běžnou komunikaci lze činit e-mailem, SMS, WhatsApp nebo jiným prokazatelným textovým prostředkem. Změna podstatných náležitostí vyžaduje prokazatelný souhlas obou stran a případně přísnější formu podle Individuální smlouvy.

16. Vyšší moc

Po dobu vyšší moci se dotčené povinnosti přiměřeně pozastavují. Trvá-li déle než 30 dnů a další plnění ztrácí smysl, může dotčená strana závazek ukončit dovořeným způsobem.

17. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky. Individuální smlouva a OP tvoří jeden celek; při rozporu má přednost Individuální smlouva. Pro konkrétní vztah se použije znění OP zpřístupněné při jeho uzavření. Nedílnou součástí těchto OP jsou přílohy, kterými jsou A) Předávací protokol; B) Reklamační řád; C) Souhlas s fotografiemi a videozáznamy D) Ceník sankcí a doplňkových služeb.

Účinnost tohoto znění OP: 1. 10. 2026. Označení verze: 1. 10. 2026.